

---

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLA POLICY WHISTLEBLOWING

Con la presente informativa Ser.S.A. srl (di seguito la "Società") intende fornire le indicazioni previste dall'articolo 13 del **Regolamento (UE) 2016/679** in materia di protezione dei dati personali, in merito al trattamento dei dati personali effettuati dalla Società nell'ambito della propria "Policy Whistleblowing" adottata in conformità al Decreto Whistleblowing (**D.Lgs 24/2023**) e, segnatamente, di tutte le attività e adempimenti connessi al funzionamento del sistema aziendale per la gestione delle segnalazioni *whistleblowing*.

Le informazioni che seguono vengono rese ai soggetti "segnalanti" (es. amministratori, dipendenti, consulenti, lavoratori di fornitori, ecc.) che segnalano sospette irregolarità o illeciti nel contesto lavorativo.

### **Titolare del trattamento e DPO – "Data Protection Officer"**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Ser.S.A. srl – Servizi Sociali Assistenziali, Via Andrea Alpago n. 1, Tel. 0437/273511. Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD" – "DPO"), che l'interessato potrà contattare scrivendo al seguente indirizzo mail: [dpo@sersa.it](mailto:dpo@sersa.it).

### **Categorie di dati personali trattati e finalità di trattamento**

I dati personali potranno essere acquisiti dalla Società in quanto contenuti nelle segnalazioni *whistleblowing*, ovvero negli atti e documenti a queste allegati, pervenute alla stessa attraverso i canali previsti dalla suddetta Policy.

La ricezione e la gestione di tali segnalazioni potrà dare luogo, a seconda del loro contenuto, al trattamento delle seguenti categorie di dati personali:

- a) dati personali comuni (a meno che la segnalazione non sia anonima) come: i dati anagrafici (nome, cognome), i dati di contatto, il ruolo/mansione lavorativa; il rapporto con la Società;
- b) dati personali "particolari" tra i quali, ad esempio, le informazioni relative a condizioni di salute, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, orientamento sessuale o appartenenza sindacale eventualmente contenuti nella segnalazione;
- c) dati personali "giudiziari" relativi a condanne penali e reati, o a connesse misure di sicurezza eventualmente contenuti nella segnalazione

Riguardo alle suddette categorie di dati personali, si rimarca l'importanza che le segnalazioni inoltrate risultino prive di informazioni irrilevanti ai fini della disciplina di riferimento, invitando in particolare i soggetti segnalanti a non utilizzare dati personali di natura "particolare" e "giudiziaria" se non ritenuti necessari ed imprescindibili ai fini delle stesse.

Tali informazioni verranno trattate dalla Società al fine di effettuare le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti.

Inoltre, i dati potranno essere utilizzati dal Titolare del trattamento per finalità connesse ad esigenze di difesa o accertamento di propri diritti nel contesto di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di contenziosi civili, amministrativi o penali sorti in relazione alla segnalazione effettuata.

## 1. Basi giuridiche del trattamento dei dati personali

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita dall'adempimento ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

Nei casi contemplati dalla norma, potrà essere richiesto uno specifico consenso al soggetto segnalante e, laddove si ravveda la necessità di svelarne l'identità, oppure qualora sia prevista la registrazione delle segnalazioni raccolte in forma orale, via telefono ovvero attraverso incontri diretti con il Responsabile della gestione delle segnalazioni.

Il trattamento di dati personali "particolari", eventualmente inclusi nelle segnalazioni, si fonda sull'assolvimento di obblighi del Titolare del trattamento in materia di diritto del lavoro.

Quanto alla finalità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, la relativa base giuridica del trattamento di dati personali è costituita dal legittimo interesse del Titolare.

## 2. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati relativi alla segnalazione è facoltativo. In particolare, il segnalante può presentare la segnalazione in anonimato. In ogni caso, il mancato o parziale conferimento di dati riguardanti l'evento segnalato e le persone coinvolte limiterà fortemente la possibilità di effettuare le necessarie indagini

## 3. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali inclusi nelle segnalazioni inoltrate in conformità alla Procedura di Whistleblowing verrà effettuato dai soggetti autorizzati dalla Società e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato in modalità analogiche e/o informatiche, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza.

Le segnalazioni ricevute dalla Società, compresi gli atti e documenti acclusi, verranno conservate per il tempo necessario alla gestione delle stesse e, in ogni caso, per un periodo non superiore ai cinque anni dalla comunicazione degli esiti finali.

I dati personali inclusi nelle segnalazioni evidentemente irrilevanti ai fini delle stesse, verranno immediatamente cancellati.

## 4. Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati personali

I dati e le informazioni personali fornite potranno essere visualizzati, trattati e utilizzati da:

- personale interno facente parte dell'ufficio preposto alla gestione del canale di segnalazione;
- collaboratori interni, consulenti, operanti sotto l'autorità del Titolare del trattamento, espressamente autorizzati;
- fornitore esterno erogatore della piattaforma di segnalazione.

Sussistendone gli estremi, i dati personali potranno essere trasmessi all'Autorità Giudiziaria e/o Organi di Polizia che ne facciano richiesta nel contesto di indagini giudiziarie.

I dati personali verranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e conservati in server ivi ubicati.

In nessun caso i dati personali saranno oggetto di diffusione.

## 5. Diritti dell'interessato

Ciascun soggetto interessato ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR, al fine di ottenere dal Titolare del trattamento, ad esempio, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda, ferma

---

restando la possibilità, in mancanza di soddisfacente riscontro, di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Il segnalante può in qualsiasi momento revocare il consenso espresso con riferimento alla comunicazione della propria identità a soggetti diversi da quelli competenti utilizzando il canale di segnalazione.

Resta salva la liceità della comunicazione dell’identità del segnalante se avvenuta ante revoca.

Per l’esercizio di tali diritti, è necessario inoltrare specifica richiesta in forma libera al seguente recapito del Titolare: [info@sersa.it](mailto:info@sersa.it), ovvero trasmettere al medesimo indirizzo il modulo disponibile sul sito *web* dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Al riguardo, si informa che i predetti diritti in capo agli interessati al trattamento di dati personali potranno venire limitati per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, qualora dal loro esercizio possa derivare un pregiudizio concreto ed effettivo alla riservatezza dell’identità dei soggetti segnalanti. In tali casi, gli interessati avranno comunque facoltà di rivolgersi all’Autorità Garante.