INDICE

PREMESSA pag. 1

RELAZIONE SULLA GESTIONE AL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2013 pag. 4

- ➢ Caratteristiche strutturali ed operative della società pag. 4
  - 1. Principali caratteristiche pag. 4
  - 2. Contratto di servizio pag. 6
  - 3. La carta dei servizi pag. 7
    - *3.1 Ente gestore* pag. 7
  - 4. L'attività svolta nel 2013 pag. 8
    - *4.1 La residenzialità* pag. 8
    - *4.2 La domiciliarità* pag. 10
    - *4.3 Dati statistici* pag. 10
    - *4.4 Il clima aziendale* pag. 11
- ➢ Analisi dei costi, dei ricavi e degli investimenti pag. 11
- ➢ Principali dati economici del triennio 2011 - 2012 - 2013 pag. 13
- ➢ Attività di ricerca e sviluppo pag. 15
- ➢ Rapporti con le imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle pag. 15
- ➢ Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti pag. 15
- ➢ Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio ed evoluzione prevedibile della gestione pag. 16
- ➢ Informativa sulla privacy pag. 16
- ➢ Destinazione del risultato d'esercizio pag. 17

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2013 pag. 18

Stato Patrimoniale pag. 18

Conto economico pag. 24

Nota integrativa pag. 28

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI AL BILANCIO AL 31/12/2013 pag. 81

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE QUALE REVISORE CONTABILE AI SENSI DELL'ART. 14 D- LGS. 39/2010 pag. 81

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' DI VIGILANZA AI SENSI DELL'ART. 2429 COMMA 2 C.C. pag. 82