Regione del Veneto

Azienda ULSS n. 1 Dolomiti

PEC: protocollo.aulss1@pecveneto.it
Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – BELLUNO
Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831
Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

ALLEGATO 1: modulo variazioni/disdette/revoche

All'Azienda ULSS 1 Dolomiti

☐ **Distretto di Belluno** telesoccorso.bl@aulss1.veneto.it
☐ **Distretto di Feltre** sportello.integrato.fe@aulss1.veneto.it

Oggetto: Istanza di trasferimento/trasferimento/revoca del servizio di Telesoccorso/Telecontrollo.

Il sottoscritto/a _____ **data di nascita** _____

Tel. _____ **Residente in** _____

In qualità di (indicare il rapporto con il beneficiario): _____

CHIEDE

Per il/la Sig./Sig.ra (se diversa dal richiedente) _____,

data di nascita _____ **residente Comune di** _____

TITOLARE DEL SERVIZIO DI TELESOCCORSO

☐ **IL TRASFERIMENTO DEL TELESOCCORSO AD ALTRO DOMICILIO DELL'UTENTE**

DA _____ **VIA** _____ **N.** _____
(comune)

A _____ **VIA** _____ **N.** _____
(comune)

☐ **LA DISATTIVAZIONE del servizio per il seguente motivo:**

☐ **Assenza rete telefonica fissa**

☐ **Cambio assistenza:** ***presenza di badante, utente non più in grado di utilizzare il servizio ecc.***

☐ **Decesso (data decesso** _____ **)**

☐ **Linea problematica**

☐ **Morosità della linea**

☐ **Non soddisfatto del servizio* : specificare i motivi** _____

☐ **Ricovero definitivo in struttura**

☐ **Rinuncia al servizio* (specificare):** _____

☐ **Trasferimento: trasferimento dell'utente in via definitiva da un parente, altro comune ecc.**

☐ **Altro*** _____

☐ **LA REVOCA del servizio per il seguente motivo:**

_____

SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELECONTROLLO - Informativa per il trattamento di dati personali sensibili

Gentile Signore/a,

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) desideriamo informarla che:

1. i Suoi dati personali comuni e sensibili (i Dati) saranno trattati da Regione del Veneto - Direzione Regionale per i Servizi Sociali - con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, in base a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.
In particolare i dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, lo stato di salute e la vita sessuale saranno trattati per le seguenti finalità:

- **gestione di segnali di teleallarme nell'ambito del servizio di Telesoccorso; attivazione della procedura di soccorso che prevede: contatto telefonico se possibile con l'utente; contatto telefonico con i soccorritori di prima istanza; reperimento di parenti e conoscenti in caso di necessità; attivazione, se del caso, dei soccorritori professionalmente preposti: medico di base o guardia medica pubblica, pronto soccorso, ambulanza, Vigili del Fuoco, forze dell'ordine;**
- **gestione di colloqui telefonici nell'ambito del servizio di Telecontrollo: effettuazione di chiamate di contatto settimanali nel giorno e ora concordati con l'utente;**
- **aggiornamento della scheda utente per i servizi citati;**
- **gestione dei rapporti amministrativi di rendicontazione del servizio all'Ente committente o di fatturazione;**

2. il trattamento dei Dati è obbligatorio per l'esecuzione dei servizi convenuti ed il loro eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di esecuzione dei servizi medesimi;
3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti anche quali autonomi Titolari :

- **soggetti determinati, incaricati da Regione del Veneto - Direzione Regionale per i Servizi Sociali - della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione dei servizi di Telesoccorso e Telecontrollo, quali, a titolo esemplificativo, operatori dei servizi, personale addetto alla elaborazione dati ed alla gestione degli archivi e della banca dati, medici, assistenti sociali,**
- **inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori specificamente autorizzati a trattare tali dati in qualità di Incaricati o Responsabili per il perseguimento delle finalità sopra indicate.**

I Dati non sono soggetti a diffusione.
4. Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è: Regione del Veneto – Direzione Regionale per i Servizi Sociali – Dorsoduro 3493 – 30100 Venezia (VE), tel. 041 2791421, che si avvale di Responsabili. Responsabile designato per il trattamento dei Dati e per il riscontro all'interessato è Tesan S.p.a., Via Zamenhof 200, 36100 Vicenza, tel. 0444 914700, che conserverà e utilizzerà i Suoi Dati, scrivendo alla quale potrà richiedere la lista dei Responsabili o incaricati del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art.7 del Codice Privacy (qui allegato) ed in particolare ottenere la conferma dell'esistenza di dati che la riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento.

Consenso per il trattamento di dati personali sensibili
Sulla base di quanto sopra, apponendo la sua firma in calce, Lei esprime il consenso al trattamento dei Suoi dati anche sensibili, alla loro comunicazione ai soggetti sopra indicati ed al trattamento da parte di questi ultimi.

Art. 7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti
1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) **dell'origine dei dati personali;**
b) **delle finalità e modalità del trattamento;**
c) **della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;**
d) **degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;**
e) **dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.**

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) **l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;**
b) **la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;**
c) **l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.**

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) **per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;**
b) **al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.**

Ritiro apparato:

Note:

Data

IL RICHIEDENTE

_____