



## Visite ai residenti della Villa "Gaggia Lante" – Ser.S.A. Srl da parte dei familiari

### INDICAZIONI OPERATIVE

Gentile familiare,

la Regione Veneto in data 22 giugno 2020 ha emanato l'aggiornamento delle *Linee di indirizzo Strutture residenziali extraospedaliere. Indicazioni per l'accoglienza di nuovi ospiti e l'accesso ai familiari, visitatori e altro personale esterno*. Sulla base di questo documento le modalità di prenotazione delle visite agli anziani residenti subiranno alcune modifiche a partire **dal 6 luglio 2020**. Questa informativa verrà pubblicata sui canali Social di Ser.S.A. Srl (facebook e whatsapp) e sul sito internet, e distribuita in forma cartacea allegata alle fatture mensili.

#### Chi può accedere:

- La visita può essere prenotata da qualsiasi familiare della persona residente. Inoltre alla visita possono partecipare due familiari contemporaneamente.

#### Come si prenota:

- Le visite continuano ad avvenire su prenotazione telefonica.
- E' ammessa la prenotazione di massimo due visite alla settimana nelle quali è ammessa la presenza di due familiari contemporaneamente. Al momento della prenotazione è necessario segnalare l'eventuale presenza dell'altro familiare.
- Per prenotare l'appuntamento il familiare dovrà telefonare al numero **339 87 40 977**, nelle seguenti giornate e orari:
  - o lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00
  - o martedì e giovedì 16.00 alle ore 18.00.

#### Come si accede:

L'orario per le visite è suddiviso in fasce a seconda del nucleo di appartenenza e sarà il seguente:

- **Nucleo Ciclamino**  
lunedì, martedì e venerdì dalle 9.00 alle 11.15 (ultimo appuntamento alle ore 10.30), dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 17.45 (ultimo appuntamento alle ore 17).
- **Nucleo Mimosa**  
lunedì, martedì e venerdì dalle 9.00 alle 11.15 (ultimo appuntamento alle ore 10.30), dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 17.15 (ultimo appuntamento alle ore 16.30).
- **Nucleo Bucaneve**  
lunedì, martedì e venerdì dalle 9.15 alle 11.30 (ultimo appuntamento alle ore 10.45), dal lunedì al venerdì dalle 15.15 alle 17.30 (ultimo appuntamento alle ore 16.45).
- **Nucleo Margherita**  
lunedì, martedì e venerdì dalle 9.15 alle 11.30 (ultimo appuntamento alle ore 10.45), dal lunedì al venerdì dalle 15.15 alle 17.30 (ultimo appuntamento alle ore 16.45).



- **Nucleo Stella Alpina**  
lunedì, martedì e venerdì dalle 9.30 alle 11.45 (ultimo appuntamento alle ore 11), dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 17.15 (ultimo appuntamento alle ore 16.30).
- **Nucleo Fiordaliso**  
lunedì, martedì e venerdì dalle 9.30 alle 11.45 (ultimo appuntamento alle ore 11), dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 17.45 (ultimo appuntamento alle ore 17).
- **Nucleo Lillà**  
lunedì, martedì e venerdì dalle 9.30 alle 11.45 (ultimo appuntamento alle ore 11), e lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.15 (ultimo appuntamento alle ore 16.30).

La durata della visita standard è di 40 minuti.

Le visite si terranno all'aperto davanti alla Villa Gaggia Lante nelle aree predisposte oppure in caso di tempo incerto verranno utilizzati gli spazi del Centro Servizi ad eccezione delle visite al nucleo Lillà in che verranno svolte nel giardino del nucleo stesso.

E' necessario essere provvisti di mascherina chirurgica.

Il familiare per accedere al giardino o al centro Servizi dovrà passare esternamente alla Residenza, parcheggiando nell'area prevista lato Villa Bizio o nel parcheggio principale almeno 15 minuti prima dell'orario prefissato per l'appuntamento.

Dovrà registrarsi al punto di controllo (ingresso centro servizi lato Villa Bizio) e svolgere le procedure di accesso:

- misura della temperatura,
- compilazione del questionario,
- compilazione dell'accordo di corresponsabilità,
- formazione sull'uso dei DPI e sulle procedure di prevenzione da osservare prima e durante la visita.

Gli operatori di Ser.S.A. Srl verificheranno che la visita sia rispettosa di quanto previsto dal protocollo e potranno intervenire qualora non vengano messe in atto le raccomandazioni previste dalle linee guida o se notassero delle difficoltà da parte del residente o del familiare

Al termine della visita il familiare lascerà il giardino o il centro servizi seguendo il percorso di uscita

Vi ringrazio per la collaborazione e disponibilità che continuate a dimostrare anche in questa fase di prudente riapertura.

Cordiali saluti.

Paolo Piazza  
Direttore Generale Ser.S.A. srl