



Visite ai residenti della Villa "Gaggia Lante" – Ser.S.A. Srl da parte dei familiari

INDICAZIONI OPERATIVE

Gentile familiare,

a partire da lunedì 15 febbraio riprenderanno le visite ai Residenti della nostra struttura, facendo sempre riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente che, per quanto riguarda le RSA, si rifà all'Ordinanza della Giunta Regionale n. 61, del 22 giugno 2020 e alle "Indicazioni ad interim per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in strutture residenziali sociosanitarie e socioassistenziali" Rapporto ISS COVID-19 • n. 4/2020 Rev. 2, agosto 2020.

Questa informativa verrà pubblicata sui canali Social di Ser.S.A. Srl (Facebook e Whatsapp) e sul sito internet, e distribuita in forma cartacea allegata alle fatture mensili.

Le visite vengono organizzate in due spazi distinti, con modalità analoghe, ma specifiche in base alle caratteristiche dei residenti coinvolti.

Gli incontri per i nuclei Mimosa e nucleo misto Margherita/Bucaneve si svolgeranno nei locali del Centro Diurno, utilizzando un massimo di 4 postazioni, mentre per il Nucleo misto Bucaneve/Ciclamino e per lo Stella Alpina si usufruirà della sala degli incontri (Cappella) dove saranno utilizzate una/due postazioni in contemporanea. Per quanto concerne il Lillà, viste le esigenze particolari di questi residenti, le visite si svolgeranno utilizzando il giardino del Nucleo, senza contatto diretto con l'anziano ma dalle finestre (come già sperimentato).

Chi può accedere:

La visita può essere prenotata da qualsiasi familiare della persona residente. Alla visita possono partecipare due familiari contemporaneamente. I minori possono accedere solo alle visite nella sala degli incontri (Cappella).

Come si prenota:

L'appuntamento per le visite può essere richiesto tramite prenotazione telefonica e in sede al momento della visita.

Al fine di organizzare al meglio le visite si prenota sempre per la settimana successiva.

In questa nuova fase è possibile la prenotazione di una visita alla settimana con la presenza di due familiari contemporaneamente. Al momento della prenotazione è necessario indicare i nominativi dei visitatori (così come richiesto da normativa).

Per prenotare telefonicamente il familiare potrà contattare il numero dell'educatore di riferimento per il proprio nucleo. Nello specifico:

- Nucleo Mimosa, educatrice Manuela, tel. 0437 /273740: lunedì dalle ore 12.00 alle ore 13.00 e mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 12.00
- Nucleo misto Margherita/Bucaneve, educatrice Francesca, tel. 0437 /273728: martedì dalle ore 12.30 alle 13.30 e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 9.30



- Nucleo misto Bucaneve/Ciclamino, educatrice Isabella tel. 0437/273741: lunedì e giovedì dalle ore 11.00 alle ore 12.00
- Nucleo Stella Alpina, educatrice Cristina tel. 0437/273788: lunedì dalle ore 14.00 alle ore 15.00 e mercoledì dalle ore 12.00 alle ore 13.00
- Nucleo Lillà, psicologa Maria tel. 0437/273703: martedì dalle ore 12 alle ore 13 (in alternativa ambulatorio 0437/273786, personale 0437/273770)

Per disdire l'appuntamento il familiare potrà telefonare al numero dell'educatrice o a quello dell'ambulatorio del nucleo di riferimento.

Come si accede:

Le giornate di visite e l'orario sono suddivisi in fasce a seconda del nucleo di appartenenza.

- Nucleo Mimosa

martedì dalle 9.00 alle 11.30 (ultimo appuntamento alle ore 10.50), giovedì dalle 14.30 alle 17.40 (ultimo appuntamento alle ore 17.00).

- Nucleo misto Margherita/Bucaneve

martedì dalle 14.30 alle 17.20 (ultimo appuntamento alle ore 16.40), giovedì dalle 9.00 alle 11.30 (ultimo appuntamento alle ore 10.50).

- Nucleo Stella Alpina

Lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 11.30 (ultimo appuntamento alle ore 11.00), mercoledì e venerdì dalle 14.30 alle 17.40 (ultimo appuntamento alle ore 17.10).

- Nucleo misto Bucaneve/Ciclamino

Lunedì dalle 15.15 alle 17.05 (ultimo appuntamento alle 16.35) e mercoledì dalle 9.00 alle 11.30 (ultimo appuntamento alle ore 11);

- Nucleo Lillà

Martedì e venerdì dalle 9.10 alle 11.15 (ultimo appuntamento alle 11.00) e dalle 14.30 alle 17.30 (ultimo appuntamento alle 17.00), sabato dalle 14.00 alle 17.00 (ultimo appuntamento alle 16.45).

Inoltre, saranno garantiti degli appuntamenti anche il sabato e la domenica (a settimane alterne) per i familiari che per esigenze lavorative o personali (quali ad esempio residenza fuori provincia/regione o che vivono all'estero) non hanno la possibilità di accedere agli incontri infrasettimanali.



Nei fine settimana le visite si svolgeranno nella sala degli incontri (Cappella) dalle ore 9.00 alle ore 11.30 (ultimo appuntamento alle ore 11.00) e dalle ore 14.30 alle ore 17.00 (ultimo appuntamento alle ore 16.30).

Modalità di visita:

Le visite avranno caratteristiche simili, ma leggermente differenti a seconda delle postazioni previste, al fine di permettere l'esecuzione delle stesse in sicurezza. In particolare, alcune diversità sono dettate dalle differenti esigenze di accoglienza e sanificazione tra le due aree di visita.

- E' obbligatorio essere provvisti di mascherina chirurgica certificata (non mascherine di stoffa), correttamente indossata prima dell'accesso ai locali.
- E' necessario giungere al triage provvisti di autocertificazione debitamente compilata
- E' consigliato presentarsi al triage SOLO 5 MINUTI PRIMA DELLA VISITA, questo per evitare assembramenti e per consentire al personale le corrette misure di sanificazione richieste.
- Qualsiasi oggetto, alimenti o altro va consegnato in un apposito carrello all'ingresso delle aree di visita con apposto il nome del Residente (sarebbe opportuno consultarsi con il nucleo prima di portare qualsiasi oggetto)
- I capi di abbigliamento vanno posizionati sull'apposito carrello all'ingresso dell'area di visita corredati dell'apposito modulo compilato e firmato; il modulo sarà consegnato alla prima visita e ve ne saranno delle copie a disposizione nell'area del triage.
- I minori potranno accedere alle visite solo nella sala degli incontri (Cappella), muniti di mascherina chirurgica certificata (non di stoffa) e nel rispetto della normativa vigente.

Per motivi organizzativi le autocertificazioni e i moduli della biancheria devono essere compilati precedentemente alla visita.

Sala delle visite (Centro Diurno)

Come già precedentemente sperimentato le visite si terranno nei locali del Centro Diurno, suddivisi su 6 postazioni. La durata della visita sarà di 40 minuti.

E' necessario essere provvisti di mascherina chirurgica certificata (non mascherine di stoffa).

Sia per il parcheggio che per l'accesso alle visite, il familiare seguirà le indicazioni del Percorso Rosso/ Sala delle Visite (CD): frecce con scritte rosse. Il Parcheggio riservato a queste visite sarà a destra del viale d'accesso sul retro della casa, da cui poi proseguirà a piedi per l'accesso al locale di triage per svolgere le procedure di accesso:

- misurazione della temperatura,
- consegna autocertificazione già compilata,
- formazione sull'uso dei DPI e sulle procedure di prevenzione da osservare prima e durante la visita.

Gli operatori di Ser.S.A. Srl verificheranno che la visita sia rispettosa di quanto previsto dal protocollo e potranno intervenire qualora non vengano messe in atto le raccomandazioni previste dalle linee guida o se notassero delle difficoltà da parte del residente o del familiare

Al termine della visita il familiare lascerà i locali del centro diurno seguendo il percorso di uscita.

Sala degli incontri (Cappella)

In questa area saranno attive una/due postazioni fruibili a seconda delle caratteristiche particolari del Residente. La durata della visita sarà di 30 minuti.

E' necessario essere provvisti di mascherina chirurgica certificata (non mascherine di stoffa).



I minori potranno accedere alle visite solo nella sala degli incontri (Cappella), muniti di mascherina chirurgica certificata (non di stoffa) e nel rispetto della normativa vigente.

Sia per il parcheggio che per l'accesso alle visite il familiare seguirà le indicazioni del Percorso Verde/Sala degli Incontri (Cappella): frecce con scritte verdi. Il Parcheggio riservato a queste visite sarà a sinistra del viale d'accesso sul retro della casa, da cui poi si proseguirà a piedi per l'accesso al locale di triage per svolgere le procedure di accesso:

- automisurazione della temperatura,
- consegna autocertificazione già compilata,
- vestizione con appositi guanti-manicati

Durante la prima visita, nella prima settimana, il personale formerà il familiare all'espletamento di tutte le procedure; successivamente, in caso di necessità, le indicazioni saranno date dal personale in servizio tramite interfono.

Gli operatori di Ser.S.A. Srl verificheranno che la visita sia rispettosa di quanto previsto dal protocollo e potranno intervenire qualora non vengano messe in atto le raccomandazioni previste dalle linee guida o se notassero delle difficoltà da parte del residente o del familiare

Al termine della visita il familiare lascerà i locali della Cappella seguendo il percorso d'uscita lasciando le porte aperte.

Vi ringrazio per la collaborazione e disponibilità che continuate a dimostrare anche in questa fase di prudente riapertura. Cordiali saluti.

Belluno, 11 febbraio 2021


Paolo Piazza
Direttore Generale Ser.S.A. srl