



UNIONE MONTANA FELTRINA

Provincia di Belluno

**32032 FELTRE (BL) - Viale Carlo Rizzarda, 21 -
Cod.Fisc. n. 91005490254**



PROCEDURA APERTA CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA RELATIVO ALL'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI PRODOTTI MONOUSO PER L'INCONTINENZA PER GLI OSPITI DI SER.SA SRL. CIG: 7555211559. QUESITI

NR. 1

La gazzetta ufficiale CEE riporta come scadenza per la presentazione dell'offerta il 16/09, mentre tutta la restante documentazione il 17/09. Chiediamo conferma che trattasi di un refuso.

RISPOSTA

Si conferma che il termine di scadenza per la presentazione delle offerte è fissato al giorno 17/09/2018.

NR. 2

All'art. 7.2 "Requisiti di capacità tecnica e professionale" viene richiesto di possedere "... nell'ultimo triennio (2014 – 2017) antecedente la data di pubblicazione del bando, un fatturato annuo medio (...) pari a..". Considerato che il bando è stato pubblicato in Luglio 2018, per triennio antecedente si intende quindi da Luglio 2014 a Luglio 2015, da Luglio 2015 a Luglio 2016, da Luglio 2016 a Luglio 2017? Pregasi chiarire.

RISPOSTA

Il triennio antecedente si intende dal 2015 al 2017, l'anno 2014 trattasi di refuso

NR. 3

Art. 7.2 – b) Campionatura.

- a) vengono richiesti n. 2 pannoloni sagomati tg. M con livelli di assorbenza diversi: tuttavia di norma nel mercato la gamma dei pannoloni sagomati è composta da quattro formati, in livello di assorbimento crescente, così come peraltro correttamente indicato nella Vs tabella consumi. Quali pannoloni vanno quindi campionati?
- b) evidenziamo non essere richieste le traverse, oggetto di valutazione. Come verrà attribuito il punteggio?
- c) perché schiuma e salviette umidificanti sono in alternativa, è sufficiente campionare solo il prodotto che si offre? Oppure è un refuso e per "salviette detergenti" si intendono le salviette monouso a secco?

RISPOSTA

Campionatura:

- a. Attualmente non vengono fornite taglie diverse di pannoloni sagomati, la misura è standard. Utilizziamo 4 tipi diversi in base al livello di assorbenza. Si richiede di campionare tutti e 4 i tipi di assorbenza qualora il prodotto sia nella gamma del concorrente;
- b. Le traverse dovranno essere fornite come campionatura, erroneamente non sono state indicate;
- c. E' stata richiesta la salvietta a secco e la schiuma detergente, se la ditta non può proporre tali articoli valuteremo le salviette umidificate;

NR. 4

Art. 15. Su pannoloni sagomati, pannoloni a mutandina e pannoloni tipo pull up vengono valutati (tra gli altri) i parametri "... dimensioni, peso..".

Si intendono dell'ausilio (vengono premiati valori maggiori)? Oppure della confezione?

RISPOSTA

I parametri "peso, dimensioni" sono riferiti all'ausilio. Si premia l'ausilio meno ingombrante e meno pesante a parità di assorbenza;

NR. 5

Art. 15. La valutazione A7 è riferita alla schiuma detergente. Si chiede cortese conferma che saranno parimenti valutate le salviette umidificate offerte in alternativa. Oppure viene preferita la schiuma?

RISPOSTA

E' stata richiesta la schiuma. Se la ditta è impossibilitata a fornirla verranno valutate le salviette umidificate.

NR. 6

Art. 15. Valutazione A12. Saranno assegnati 3 punti alla conformità ai CAM relativamente alla cellulosa proveniente da foreste certificate. Si chiede se il punteggio massimo verrà assegnato al superamento del 30% dei prodotti o se sarà assegnato in modo proporzionale alla maggiore percentuale di prodotti offerti.

RISPOSTA

Si precisa che l'attribuzione avverrà in modo proporzionale relativamente alla percentuale superiore al 30 % previsto dal CAM e valutata sul peso complessivo stimato della fornitura (numero di pezzi) costituito da prodotti la cui polpa di cellulosa provenga per più del 70% da foreste gestite in maniera responsabile/sostenibile muniti di etichetta e con le precisazioni indicate nel bando di gara.

NR. 7

Art. 15. Valutazione A13. Analogamente, il punto è assegnato al superamento dell'80% di fibre riciclate o è attribuito a chi dichiara il 100% e per percentuali inferiori in modo proporzionale?.

RISPOSTA

Si conferma che l'attribuzione avverrà in modo proporzionale

NR. 8

Art. 15. Valutazione A14. Si chiede conferma intendersi le dichiarazioni di assenza di sostanze pericolose sui componenti l'ausilio. Oppure cos'altro?

RISPOSTA

Si precisa che rispetto alla voce C3 si intende tutti i criteri previsti dai CAM non elencati alle voci C1 e C2 per le voci : sostanze pericolose e dermo protezione odor control.

NR. 9

Art. 15 si scrive che *“.. La busta B offerta tecnica contiene la relazione tecnica dei prodotti offerti (...) La ditta dovrà elaborare la propria offerta tecnica elencando le caratteristiche dei prodotti e le modalità di effettuazione del servizio post-vendita (...) Le proposte costituenti l'offerta tecnica dovranno essere contenute in una relazione. L'intera relazione non dovrà superare le venti (20) facciate...”*.

a) posto che le caratteristiche tecniche dei prodotti sono presenti nelle schede tecniche da allegare alla campionatura, siamo cortesemente a chiedere la possibilità di presentare la relazione tecnica relativa al servizio post-vendita (20 facciate) allegando per le caratteristiche dei prodotti le stesse schede tecniche.

b) inoltre, domandiamo cortese conferma che la copertina del documento sia esclusa dal novero del numero di pagine massimo da non superare.

RISPOSTA

a) Alla relazione tecnica costituita da 20 facciate si possono allegare le schede tecniche dei prodotti;

b) Copertina esclusa da numero massimo di pagine;

NR. 10

Art. 15. *“... al fine di consentire il controllo la relazione dovrà essere anche contenuta in formato word, in un CD allegato all'offerta tecnica...”* nel caso alcune parti della relazione (ad esempio: copie di schede infermieristiche; copie dei diplomi delle infermiere; ecc) non fossero in word, come ci dovremmo comportare? Possiamo presentarle ugualmente nel CD?

RISPOSTA

Si conferma che il file word è necessario alla Commissione in caso di verifica del rispetto della lunghezza del documento/relazione e pertanto si conferma la necessità del formato in word, eventuali allegati non vanno inclusi nel cd ma nella busta B).

NR. 11

Art. 17.1. Chiediamo cortese conferma che il totale dei punti relativi ai prodotti per l'incontinenza sia 48, e non 52.

RISPOSTA

Si conferma che il totale dei punti relative ai prodotti per l'incontinenza è pari a 48.

NR. 12

A pag. 3 indicate i quantitativi annui delle tre detergenti. A quale capacità dei flaconi fanno riferimento? Inoltre se un partecipante avesse capacità diverse da quelle da Voi attualmente utilizzate, come si dovrebbe comportare?

RISPOSTA

Le capacità dei flaconi dei prodotti detergenza indicati all'art.2 del Capitolato Speciale All. Sub.2 sono i seguenti: Bagno schiuma 750ml; detergente 1000ml; schiuma 400ml.

Per quanto riguarda capacità diverse si conferma quanto precisato nel capitolato: per i prodotti della "linea igiene" ed "idratazione della pelle" la quantità presunta annua indicata è espressa al solo scopo di fornire alle ditte un criterio di formulazione dell'offerta.

NR. 13

I prodotti da considerare per l'offerta economica e la campionatura sono quelli indicati nella "tabella consumi anno 2016" oppure quelli dell'Allegato A?

RISPOSTA

Nell'Allegato A sono indicate le caratteristiche tecniche dei prodotti richiesti;

NR. 14

Pannolini sagomati. Evidenziamo che di norma nel mercato la gamma dei pannolini sagomati è composta da quattro formati, in livello di assorbimento crescente, così come peraltro correttamente indicato nelle Vs tabelle consumi. Chiediamo quindi cortese conferma trattasi di refuso le Vs indicazioni: "... pannolino sagomato per incontinenza leggera nelle taglie S-M-L-XL...", "... pannolino sagomato per incontinenza media nelle taglie S-M-L-XL...", e "... pannolino sagomato per incontinenza pesante nelle taglie S-M-L-XL...", e che si debba invece considerare per l'appunto la Vs tabella consumi per i formati/livelli di incontinenza richiesti.

RISPOSTA

Pannolini sagomati si tenga conto dei 4 modelli suddivisi per grado di assorbenza

NR. 15

Pannoloni mutanda. Anche in questo caso vale il principio di cui al punto precedente: anziché "... pannolone mutanda per incontinenza leggera nelle taglie S-M-L-XL...", "... pannolone mutanda per incontinenza media nelle taglie S-M-L-XL...", "... pannolone mutanda per incontinenza pesante nelle taglie S-M-L-XL...", e "... pannolone mutanda per incontinenza molto pesante nelle taglie S-M-L-XL..." chiediamo cortese conferma che siano da considerare le taglie e i livelli di assorbimento indicati nella Vs tabella consumi, anche perché il mercato non esprime tutte e quattro le taglie per tutti e quattro i livelli di assorbimento.

RISPOSTA

Pannoloni mutanda si tenga conto di quanto indicato nell'allegato A. Se non in possesso di tale articolo la ditta può presentare un ausilio diverso che verrà successivamente testato e valutato.

NR. 16

Pannolini sagomati e pannoloni mutanda. Cosa si intende per barriere materiali "...anteriori.."? Chiediamo questo perché di norma sul mercato le barriere di contenimento per queste tipologie di ausili sono laterali *longitudinali*. Si tratta forse di un refuso?

RISPOSTA

Le caratteristiche riportate per i pull up è quanto da Ser.S.A. richiesto. Ciò non vieta di presentare un modello con barriere di contenimento diverse. Verrà successivamente testato e valutato.

NR. 17

Pannolino a mutanda elasticizzato tipo "pull up". Nella vostra tabella consumi indicate solamente le taglie M e L: dobbiamo offrire anche le taglie S ed XL?

RISPOSTA

L'utilizzo dei panni e la loro fornitura sono determinati dalla corporatura degli anziani presenti in struttura. Potrebbero essere necessarie pertanto anche altre taglie; si riporta per questo e anche per i quesiti precedenti quanto espresso in capitolato:

“Per i “prodotti per incontinenza” non è stata indicata alcuna quantità presunta, in quanto durante il contratto la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla fornitura dei prodotti necessari alle esigenze assistenziali senza alcuna limitazione quantitativa in ordine alla tipologia degli articoli offerti, sia in senso assoluto che in senso di proporzione tra le tipologie di prodotti, su richiesta unilaterale della stazione appaltante. Al “prezzo globale giornaliero per ospite non autosufficiente” l’aggiudicatario dovrà fornire tutti i prodotti dei quali ciascun ospite necessita nell’arco delle 24 ore, indipendentemente dalla tipologia o dalla quantità dei cambi”

NR. 18

Mutande elastiche a rete. Nella Vs tabella consumi indicate solamente le taglie media, large, extralarge ed XXL. Dobbiamo offrire anche la taglia S?

RISPOSTA

Si valuteranno tutti i modelli e le taglie richieste da Sersa

NR. 19

Evidenziamo che nell’Allegato A non vengono descritte le caratteristiche dei pannolini tipo lady. Pregasi verificare.

RISPOSTA

I prodotti lady non sono stati descritti perchè non richiesti.

NR. 20

Nell’allegato sub 9) al punto 10 viene citata la dichiarazione dei “segreti tecnici e commerciali”, ma non viene precisato in quale busta va inserita.

RISPOSTA

Presupponendo che la domanda faccia riferimento all’Allegato sub. 9 si conferma che è atto di dichiarazione integrativa da rendere qualora il concorrente anzichè utilizzare l’Allegato sub.1 si avvalga della facoltà di utilizzare il DGUE. Pertanto tale documentazione come tutto ciò che riguardi dichiarazioni o atti amministrativi che il concorrente intenda presentare e non facenti parte dell’offerta tecnica o economica vanno inclusi nella busta A) documentazione amministrativa

NR. 21

A pag. 3 viene indicata la quantità annua di n. 600 flaconi per la “schiuma detergente”. Poiché nell’Allegato A scrivete che è possibile presentare offerta di “salviette con soluzione detergente” in alternativa alla schiuma, abbiamo necessità che vengano resi noti i quantitativi di tali salviette, per poter meglio calibrare l’offerta nel caso si decidesse di presentare offerta per questo articolo alternativo.

RISPOSTA

Non è possibile fornire una quantità presunta delle salviette con soluzione detergente in quanto mai utilizzate in struttura. Qualora la ditta intenda proporre in alternativa tale prodotti dovrà essere in grado di fornire i prodotti necessari alle esigenze assistenziali senza alcuna limitazione quantitativa in ordine alla tipologia degli articoli offerti.